

# 目录

I.iSearch 安装 .....	- 2 -
1.0 卸载旧版本 (无则跳过) .....	- 2 -
1.1 安装 .....	-3-
1.2 路径选择 .....	-4-
1.3 创建开始菜单文件夹 .....	-4-
1.4 安装完成 .....	-5-
II.iSearch 使用 .....	-6-
2.0 使用前的必要准备 (重要) .....	-6-
2.1 主界面 .....	-11-
2.2 更新获取资讯 .....	-12-
2.3 网络配置 .....	-12-
2.4 出厂参数设置 .....	-14-
2.5 网页浏览.....	-15-
2.6 关于 .....	-16-
III.iSearch 常见问题解答 .....	-16-
3.1 搜索无结果 .....	-16-
3.2 如何设置电脑网络为静态或者动态 IP 地址 .....	-19-



# I.iSearch 安装

## 1.0 卸载旧版本 (无则跳过)

如果之前有安装旧版本的 iService, 则在开始安装前。请保证程序已经退出, 正在运行的程序是无法完全卸载的。程序卸载快捷键: Windos 键+X 键, 选择应用与功能 (F)。在其中找到旧版本 iSearch 并卸载。



图 1.1 快捷键界面

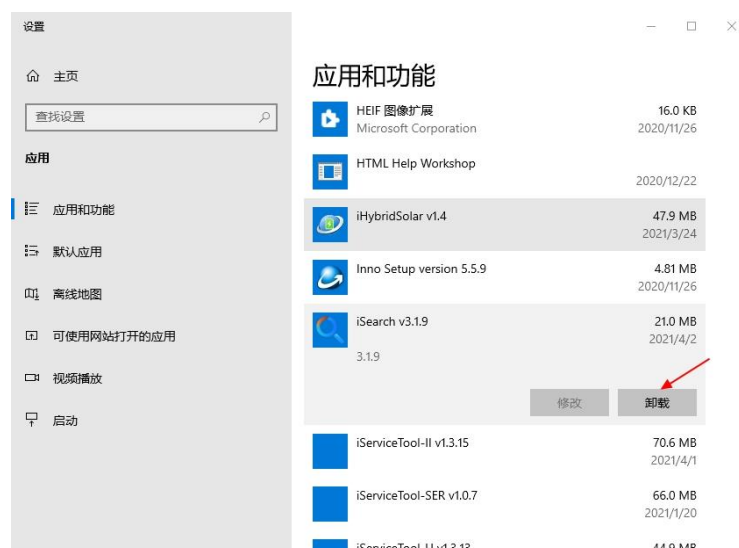


图 1.2 应用与功能界面

或者打开开始菜单选择设置, 在设置中选择应用也可以进入上述图 1.2 应用与功能界面。



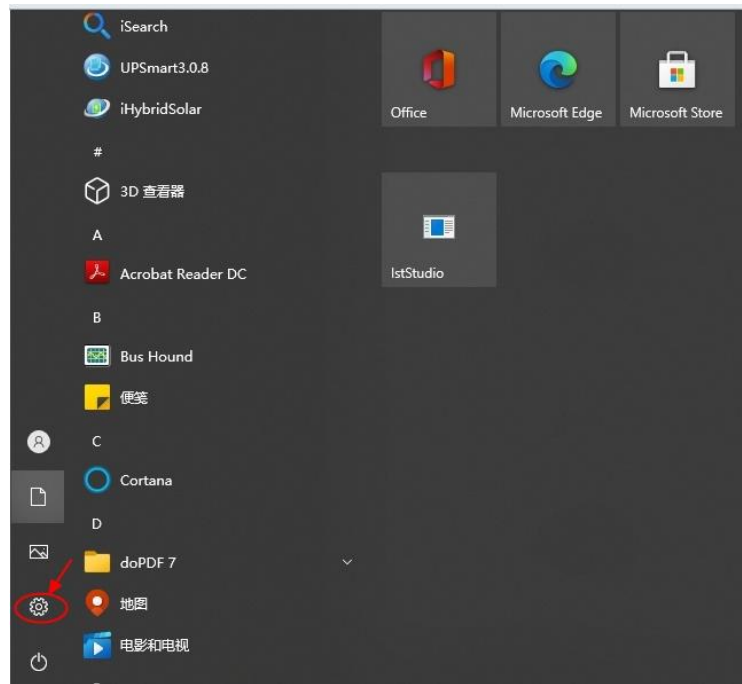


图 1.3 开始菜单界面

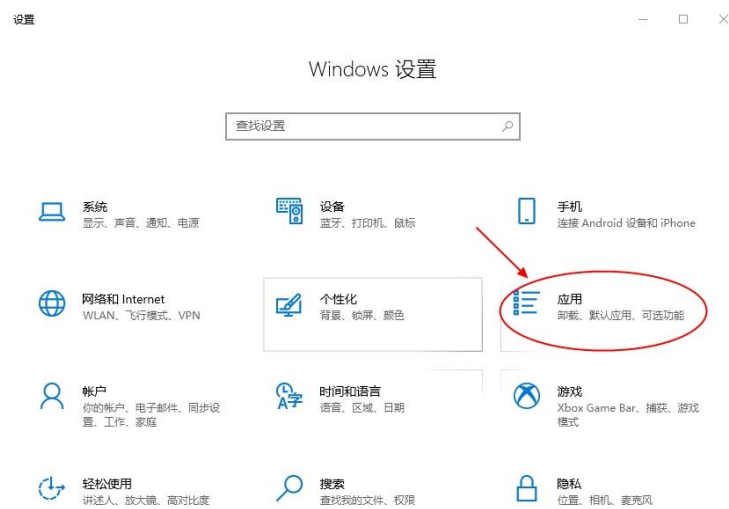


图 1.4 Windos 设置界面

## 1.1 安装

请右键安装包以**管理员身份运行**！



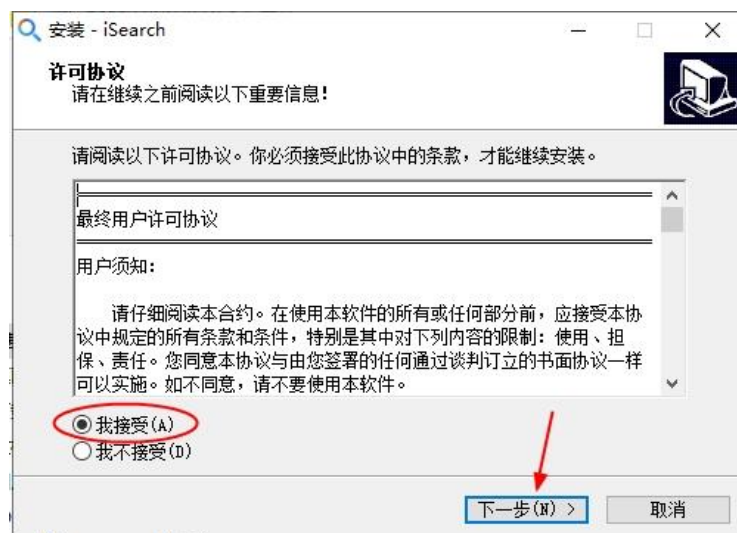


图 1.5 安装界面

## 1.2 路径选择

如果旧版本卸载后存在残余文件占用了“iSearch”名字文件夹，导致安装出现问题的情况，可以手动更改安装路径到另一个文件夹如“iSearch3”。（注：程序退出的情况下卸载，一般不会有残余文件）



图 1.6 安装路径

## 1.3 创建开始菜单文件夹

IDBK 文件夹下有 IDBK 提供的所有工具程序，方便集中管理使用。



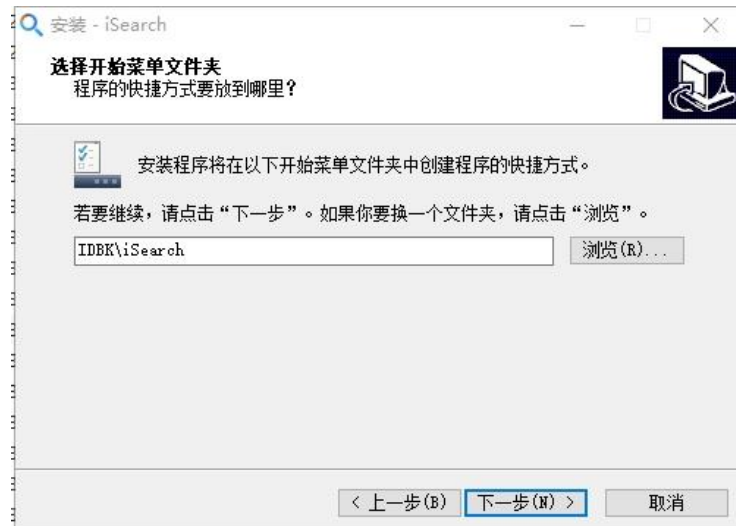


图 1.7 创建开始菜单文件夹

#### 1.4 安装完成

未安装 WinPcap，将会自动勾选安装 WinPcap 的驱动程序。

WinPcap 已经存在于电脑上，则不会出现该选项。

如果需要手动安装驱动，安装包位于软件安装目录（默认为 C:\Program Files (x86)\IDBK\iSearch\），卸载驱动可参考上面卸载软件的步骤。

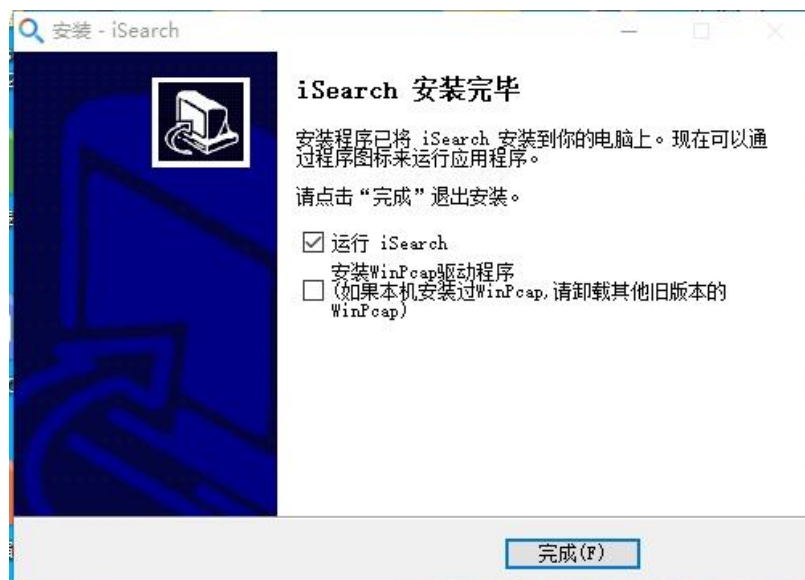


图 1.8 安装完成





图 1.9 当已经有驱动的情况下安装

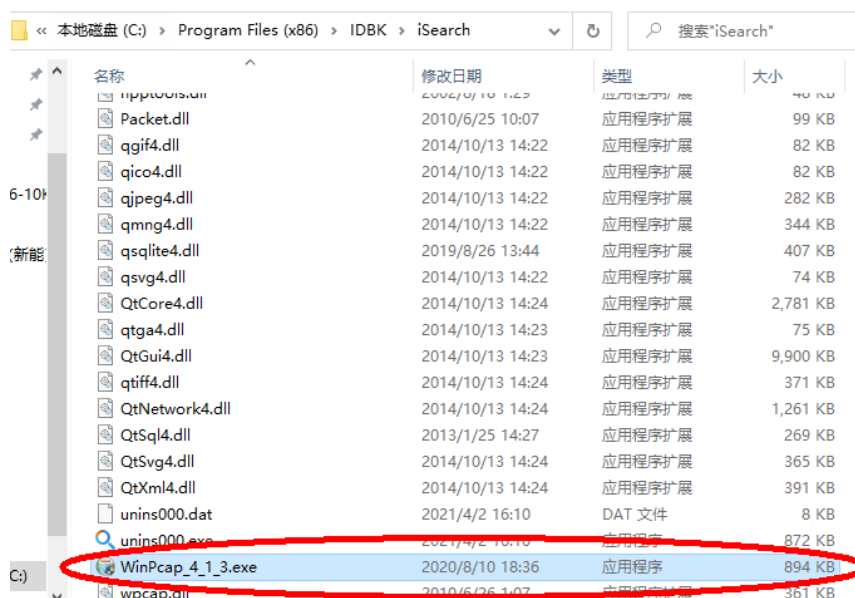


图 1.10 手动安装驱动

## II.iSearch 使用

### 2.0 使用前的必要准备 (重要)

iSearch 查询在同一网段的其他有效 IP 设备地址，但如果电脑开启了防火墙（如：

Symantec Endpoint Protection、Windows Defender）这些软件将会阻止 iSearch 搜索

局域网，导致 iSearch 无法发现其他 IP。如果电脑有 Symantec Endpoint Protection 则

Windows Defenders 被替换，只关闭 Symantec 的防火墙即可。



## 2.0.1 关闭 Symantec Endpoint Protection 防火墙步骤如下：

永久关闭该软件

在右下角的状态栏中，找到 Symantec Endpoint Protection，右键点击选择“禁用”。

该操作可以一劳永逸解决问题但需要密码。



图 2.1 右下角状态栏

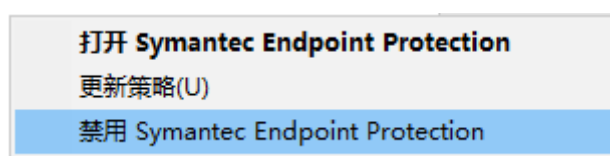


图 2.2 右键单击软件图标

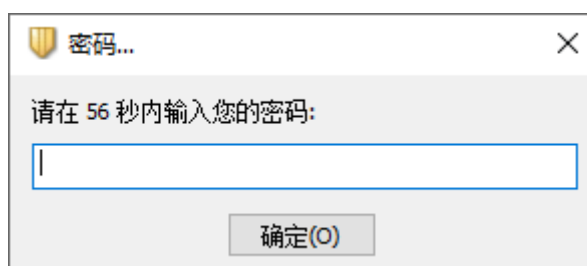


图 2.3 需要密码

临时关闭防火墙（一段时间后防火墙会自动重启）

该方法适合不知道密码与只是想临时关闭防火墙的人，打开软件主界面。点击“网络和安全”的“选项”，并点击“更改设置”。进入设置页面后可以看到选项“启用防火墙”取消它的选中状态后点击“确认”，等待一段时间后，首页会出现变化如图所示，右下角状态栏处也会出现一个禁用符号。表示防火墙已经暂时关闭，如果之后需要再次使用 iSearch 但无法发现 IP，请再次按照上述方法暂时关闭防火墙。





图 2.4 软件主界面



图 2.5 防火墙设置





图 2.6 关闭防火墙之后

## 2.0.2 关闭 Windos Defender 防火墙步骤如下：

在右下角的状态栏中, 找到 **Windows 安全中心** 图标双击进入主页面。在主页面选择“**防火墙和网络保护**”，在该子页面**依次关闭**“**域网络**”、“**专用网络**”、“**公用网络**”三者的防火墙, 如果需要**重新启动**所有防火墙, 请点击子页面最下方的“**将防火墙还原为默认设置**”



图 2.7 Windos 安全中心



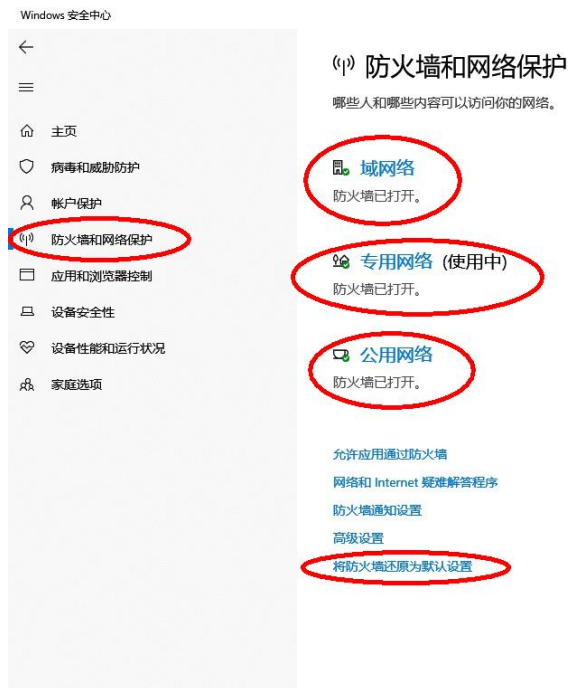


图 2.8 防火墙和网络保护



图 2.9 关闭单个防火墙





图 2.10 重启所有防火墙

## 2.1 主界面

启动 iSearch 软件，进入 iSearch 的语言选择界面，如下图所示：



图 2.11 语言选择界面

选择某种语言，如中文，确定后进入 iSearch 的主界面，画面上部区域为各功能选项，画面中间为已搜寻到相关的信息。点击“序列号”、“MAC 地址”、“IP 地址”、“硬件版本”、“软件版本”都可以让所有项目排序。

序列号	MAC地址	IP地址	硬件版本	软件版本
EAI00000003	30-89-99-94-76-50	192.168.163.165	eanu01-G2	upsMonitor V1.2
	b8-27-ab-f2-f4-af	192.168.163.169	raspberrypi	
1000000000001101	30-89-99-bb-c3-a4	192.168.163.201	tcu_dcCharger	1.3.9-2-g0ba025
EAST190308000001	62-80-17-d8-fe-0b	192.168.162.130	EADLS-V100	iQ-FE-V0
ST202104061156	30-89-99-71-9b-f7	192.168.163.176	ST203NV701	TR01503
EAST20201215000036	30-89-99-07-c4-f4	192.168.163.225	EADLS-V100	iQ-FE-V0.01
8100000008100001	30-89-99-4d-b3-b7	192.168.163.204	tcu_dcCharger	1.3.10-3-g01496
ST202104061334	30-89-99-37-0b-71	192.168.163.231	ST203NV701	TR01503

图 2.12 iSearch 主界面



## 2.2 更新获取资讯

点击“刷新”按钮，更新主界面的相关资讯，如序列号、MAC 地址、IP 地址等资讯。

如果刷新之后界面无结果，请检查之前关闭的防火墙是否自动重启了。（关闭防火墙的步骤在 2.0 使用前的必要准备详细说了）

“搜索设置”为 UDP 搜索（默认 ARP 搜索已经可以应对绝大多数情况），需要设置相应的网段，如 192.168.1.1-192.168.1.254，可以增加一些没有被 ARP 搜索查询到的设备。

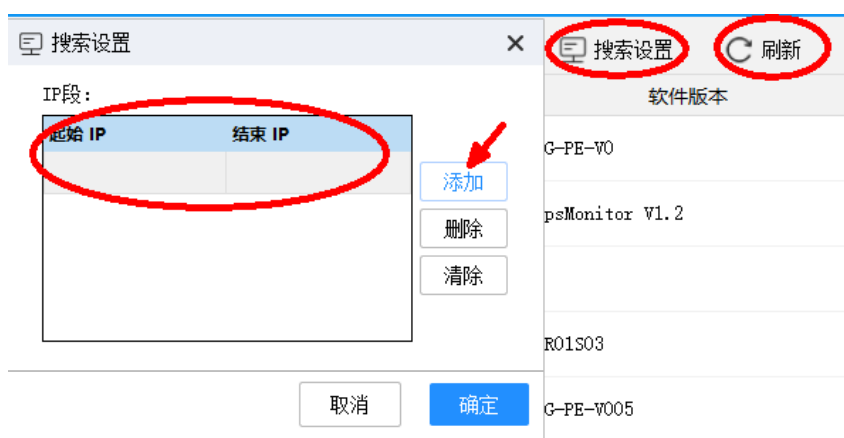


图 2.13 搜索设置与刷新

## 2.3 网络配置

右键画面中的某个 IP 设备，跳出次级菜单选择“网络配置”。



图 2.14 网络配置界面



地址相关设置：设定 IP 地址、子网掩码以及网关等参数。

初次使用时，请先预设 IP 地址的各项值，设定完成后点击确定按钮，就能完成各项参数的设定。

当点击“动态分配 IP 地址”时，IP 地址的各项参数会由系统直接取得。

如果想设置电脑为静态 IP 地址，请在右下角状态栏找到“网络和 Internet”图标，右键进入“状态”界面。上面显示的内容为当前正在使用的网络，点击“更改适配器设置”，双击正在使用的网络，点击“属性”后双击项目中的“Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)”，如果需要修改 IPv6 的话就双击“Internet 协议版本 6(TCP/IPv6)”。选中“使用下面的 IP 地址”输入相应内容，即可设置静态 IP 地址，填写完毕后确认，使设置完成。

如果想要设置电脑为动态 IP 地址，则在操作如同上述，在同样的地方勾选“自动获得 IP 地址”即可实现动态 IP 地址。



图 2.15 网络和 Internet



图 2.16 网络状态





图 2.17 更改适配器的页面

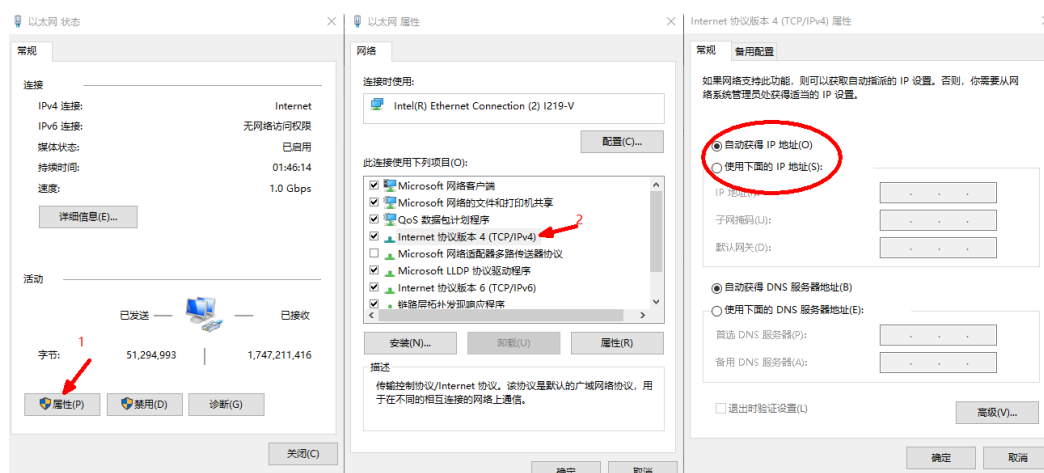


图 2.18 动态 IP 与静态 IP 的设置

## 2.4 出厂参数设置

右键画面中的某个 IP 设备，跳出次级菜单选择“恢复出厂设置”。进入登陆界面：

账号：admin

密码：idbksoft



图 2.19 登陆界面



在此处可以将设备还原到出厂时的设置，也可以修改密码（初始密码为 idbksoft）。

The screenshot shows a window titled "出厂设置" (Factory Settings) with a close button (X) in the top right corner. It displays the current IP address as 192.168.163.176 and the current MAC address as 30-89-99-71-9b-f7. There are two main sections: "恢复出厂设置" (Restore Factory Settings) on the left and "修改iSearch密码" (Modify iSearch Password) on the right. Both sections have a checkbox labeled "恢复出厂设置" and "修改密码" respectively, with red arrows pointing to them. Below each checkbox is a "确认密码:" (Confirm Password) label and a text input field. At the bottom of each section are "确定" (Confirm) and "退出" (Exit) buttons.

图 2.20 恢复出厂设置

## 2.5 网页浏览

用鼠标左键**双击**某个搜索到的项目，会进入相对应的 SNMP 卡监控网页，或者**右键**某个项目选择“**网页浏览**”

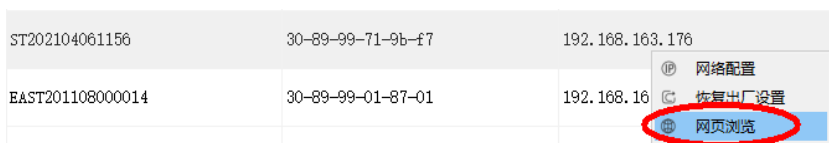
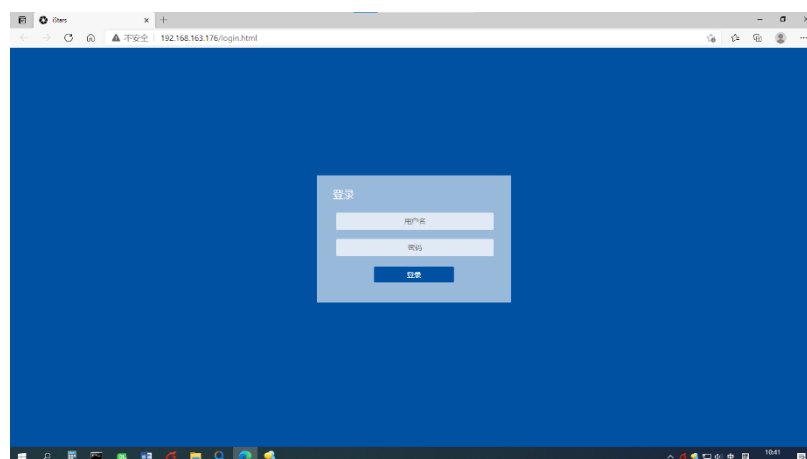
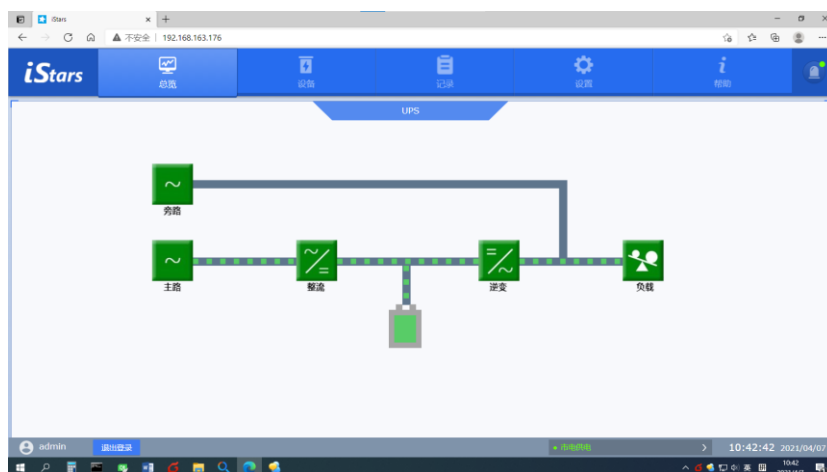


图 2.21 网页浏览

如下图所示会弹出对应的网页登录框，输入正确的用户名和密码后，可进入对应的监控网页界面。







## 2.6 关于

点击右上角标题栏的向下箭形标志，选择“关于”即可查看软件信息。

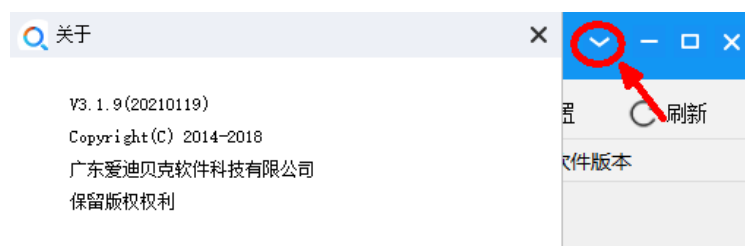


图 2.23 关于

## III.iSearch 常见问题解答

### 1、搜索无结果

- 检查防火墙是否关闭 (详情参考第 6 页 2.0 使用前的必要准备)
- 检查 Winpcap 驱动是否安装成功,考虑重装 (详情参考第 5 页 1.4 安装完成)
- 使用命令行进行抓包。
  - 管理员身份运行 CMD(命令提示符)
  - 输入并回车: `sc config npf start=auto`
  - 输入并回车: `net start npf`
  - 重启 iSearch



如果有如图所示的搜索栏，则直接如图操作输入 CMD,以管理员身份运行。如果没有，可以右键桌面下部的状态栏选择“搜索(H)” 在里面添加该搜索栏。

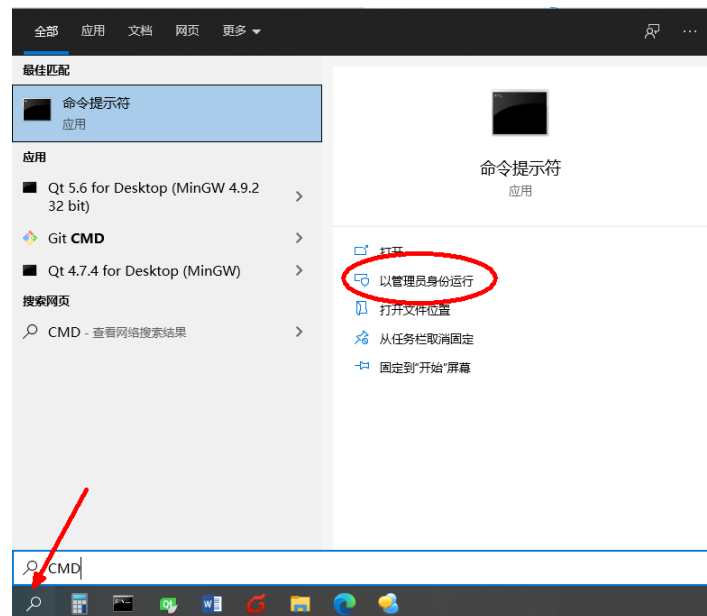


图 3.1 搜索 CMD，管理员启动

还可以通过开始菜单选择字母索引“W”找到“Windows 系统”下的“命令提示符” 右键选择“更多”再选择“管理员身份运行”。

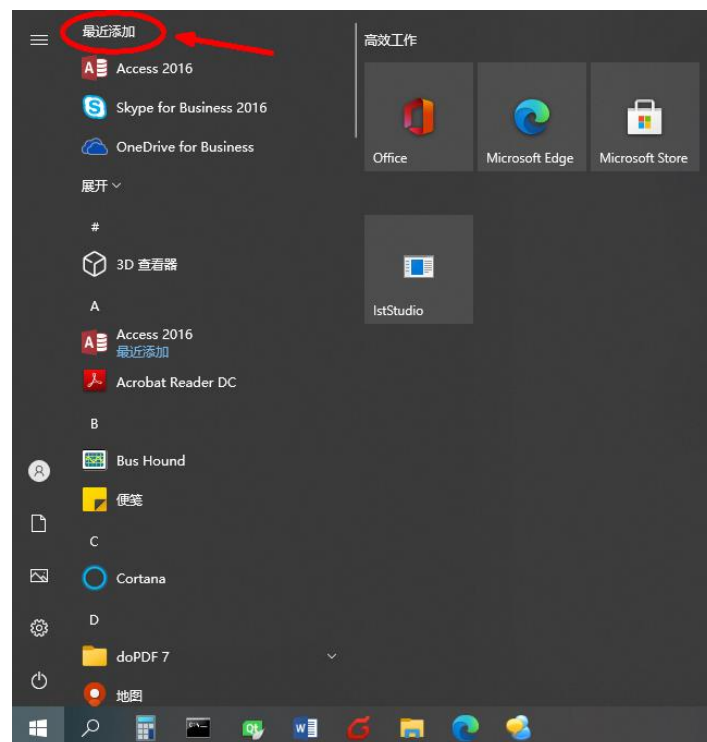


图 3.2 开始菜单进入字母索引



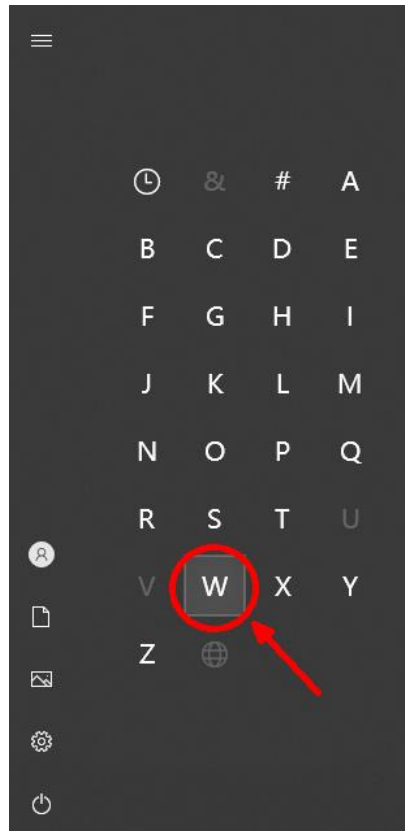


图 3.3 字母索引选择 “W”

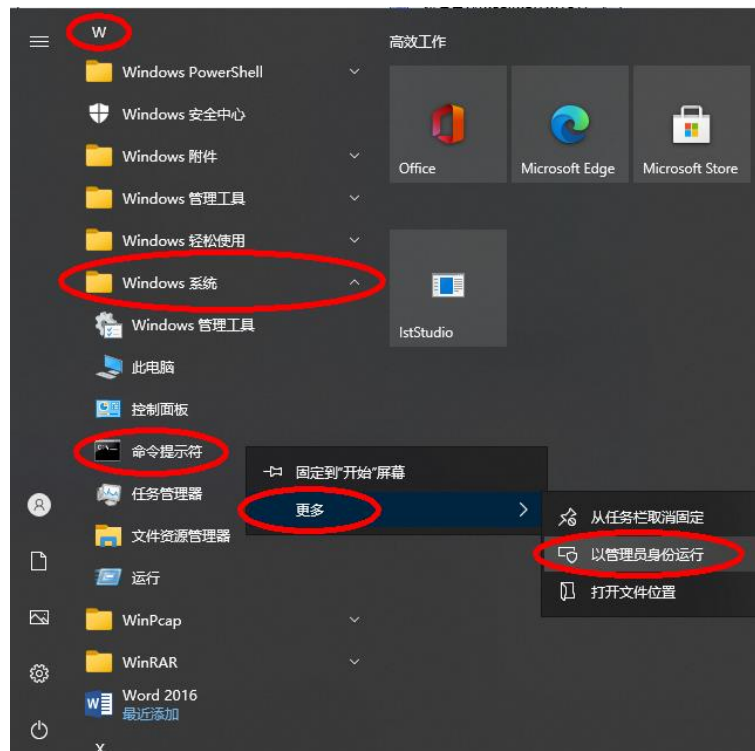
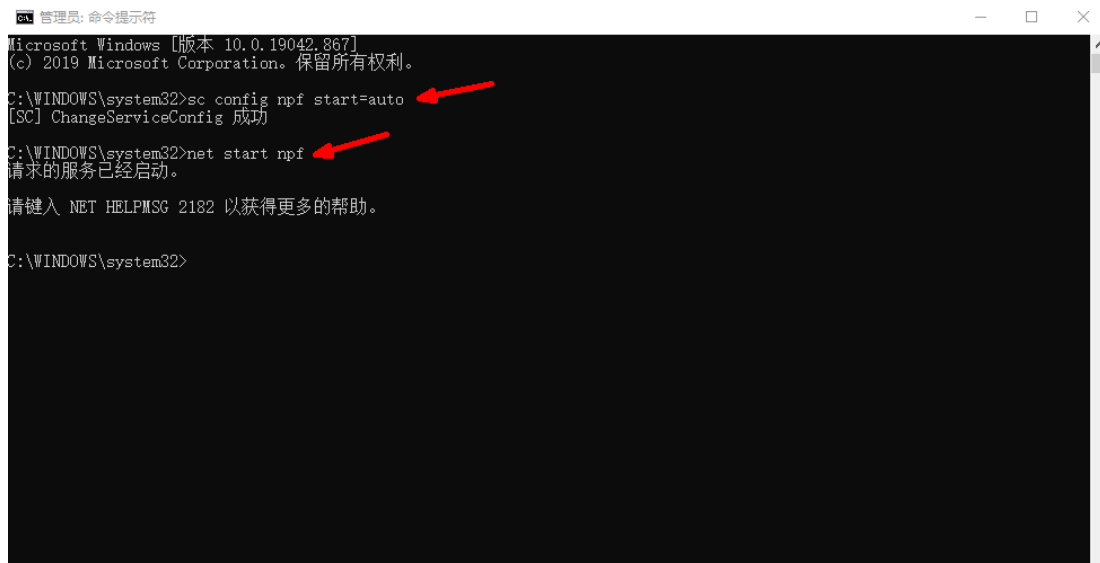


图 3.4 以管理员身份运行命令提示符 (CMD)





管理员: 命令提示符

Microsoft Windows [版本 10.0.19042.867]  
(c) 2019 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\WINDOWS\system32>sc config npf start=auto  
[SC] ChangeServiceConfig 成功

C:\WINDOWS\system32>net start npf  
请求的服务已经启动。

请键入 NET HELPMSG 2182 以获得更多的帮助。

C:\WINDOWS\system32>

图 3.5 执行效果图

## 2、设置电脑网络为静态或者动态 IP 地址

详情参考第 12 页的 2.3 网络配置